

АО «НБКИ»  
СКАТЕРТНЫЙ ПЕРЕУЛОК, д.20, стр.1,  
МОСКВА, 121069, РОССИЯ  
ТЕЛ.: +7(495) 221-78-37, <http://www.nbki.ru/>

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Генеральный директор**  
**Акционерного общества**  
**«Национальное бюро**  
**кредитных историй»**  
**А.Ю. Викулин**  
**(Приказ № СВК/01-1/27-11-2019/ПДн**  
**от 27 ноября 2019 года)**

**ПОЛИТИКА**  
**в области обработки и обеспечения защиты персональных**  
**данных в АО «НБКИ»**

г. Москва, 2019

### **Общие положения**

Настоящая Политика в области обработки и обеспечения защиты персональных данных АО «НБКИ» (далее – Политика) содержит описание принципов и подходов АО «НБКИ» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность АО «НБКИ» при осуществлении такой обработки и защиты.

АО «НБКИ», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн; принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

### **Правовые основания обработки персональных данных в АО «НБКИ»**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- локальные нормативные акты АО «НБКИ»;
- согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных.

**Субъектами ПДн**, обработка которых осуществляется АО «НБКИ», являются:

- работники АО «НБКИ»;
- родственники работников АО «НБКИ»;
- кандидаты на трудоустройство;
- субъекты кредитных историй, пользователи кредитных историй (индивидуальные предприниматели), приобретатели права требования (физические лица);
- финансовые управляющие, контрагенты (физические лица и индивидуальные предприниматели), представители контрагентов – юридических лиц;
- субъекты данных, сведения о которых обрабатываются по поручению контрагентов;
- члены органов управления и контроля за деятельностью АО «НБКИ»;
- заявители по вопросам, связанным с кредитными историями;
- посетители и пользователи сайтов АО «НБКИ».
- 

### **Цели обработки ПДн**

Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях». Выполнение требований Федерального закона № 208-ФЗ «Об акционерных обществах». Подбор персонала на вакантные должности. Заключение и исполнение договоров (в том числе трудовых договоров), а также исполнение связанных с договорами обязанностей. Реализация программ повышения мотивации работников. Размещение информации в СМИ. Верификация (проверка) данных субъекта персональных данных как клиента/потенциального клиента контрагента Оператора. Проверка платежеспособности и благонадежности субъекта персональных

данных как клиента Оператора либо клиента или потенциального клиента контрагента Оператора. Анализ эффективности Web-ресурса (сайта Оператора), оценка медийных, поисковых и социальных рекламных каналов, анализ конверсии и адаптации сайта Оператора к бизнес-целям, оценка количества «мобильного» трафика. Создание учетной записи Личного кабинета и использование функционала сервиса «Личный кабинет», в т.ч. в части запроса и получения услуг Оператора; проведение идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА; информирование о новых продуктах и услугах Оператора, проводимых Оператором мероприятиях, акциях, скидках; получение сервисных сообщений. Реализация прав, и выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **Категории обрабатываемых персональных данных**

В зависимости от целей обработки ПДн в отношении субъектов ПДн могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

Фамилия, имя, отчество. Год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения. Адрес регистрации; адрес проживания; адрес для направления корреспонденции. Семейное положение; социальное положение; имущественное положение. Образование; профессия; доходы. Гражданство. Паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения). Телефонный номер; адрес электронной почты; IP-адрес компьютера, страна, дата и время посещения сайта АО «НБКИ», тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства. Информация о трудовой деятельности, трудовом стаже. Данные трудовой книжки. Сведения об образовании, повышении квалификации, ученой степени, профессии. Сведения о воинском учете. Фотография. Данные о трудоспособности. Реквизиты банковского счета. ИНН; СНИЛС. Номера полисов медицинского страхования (обязательного и добровольного). Сведения о текущем и предыдущих местах работы, занимаемых должностях. Данные автотранспортного средства. Сведения о кредитных историях, в том числе информация об оспаривании, изменении, дополнении кредитной истории. Подпись и расшифровка подписи. Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о рождении детей, свидетельствах о смерти, свидетельствах о заключении брака. Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о смерти родственников работников. Пол. Степень родства. Сведения о пользователе сайта. Любые данные из открытых источников информации, т.е. сделанные общедоступными субъектом персональных данных, а также данные, содержащиеся в общедоступных источниках персональных данных. Иные сведения, обработка которых осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Обработка в АО «НБКИ» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

#### **Порядок и условия обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в АО «НБКИ» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и настоящей Политикой.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

Федерации. В случае отзыва согласия субъектом АО «НБКИ» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

В случае достижения цели обработки ПДн АО «НБКИ» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законом.

Обработка персональных данных осуществляется в АО «НБКИ» следующими способами:

- с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка);
- при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

К обработке персональных данных допускаются только те работники АО «НБКИ», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

АО «НБКИ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Сроки хранения персональных данных в АО «НБКИ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «НБКИ» в области документооборота.

#### **Конфиденциальность ПДн и возможность передачи ПДн третьим лицам**

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн. АО «НБКИ» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в АО «НБКИ» на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется уполномоченным органам государственной власти по запросу.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

АО «НБКИ» в порядке, определенном статьей 6 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», представляет сведения, содержащие ПДн субъектов кредитных историй, следующим лицам:

- пользователю кредитной истории – по его запросу на основании договора об оказании информационных услуг, заключаемого между пользователем кредитной

истории и АО «НБКИ»;

- субъекту кредитной истории – по его запросу для ознакомления со своей кредитной историей;
- в Центральный каталог кредитных историй - титульную часть кредитного отчета;
- в суд (судье) по уголовному делу, находящемуся в его производстве, финансовому управляющему, утвержденному в деле о несостоятельности (банкротстве) субъекта кредитной истории - физического лица, а при наличии согласия руководителя следственного органа в органы предварительного следствия по возбужденному уголовному делу, находящемуся в их производстве, - дополнительную (закрытую) часть кредитной истории;
- в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по обеспечению установленного порядка деятельности судов и исполнению судебных актов и актов других органов, - титульную и основную части кредитной истории по его запросу;
- нотариусу в связи с необходимостью осуществления проверки состава наследственного имущества при совершении нотариальных действий по выдаче свидетельства о праве на наследство - титульную, основную и дополнительную (закрытую) части кредитной истории;
- в Банк России - по его запросу титульную, основную, дополнительную (закрытую) и информационную части кредитной истории.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Работники АО «НБКИ», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены:

- трудовым договором;
- локальными актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн.

#### **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

АО «НБКИ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- предотвращением несанкционированного доступа к ПДн;
- установлением правил доступа к ПДн;
- принятием иных мер по обеспечению защиты ПДн.

#### **Права и обязанности субъектов ПДн**

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление АО «НБКИ» достоверных сведений и документов в объеме, достаточном для целей их обработки, а

также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

Субъекты ПДн (за исключением субъектов, данные которых обрабатываются согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях») имеют право:

- знакомиться со своими персональными данными;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для цели обработки;
- отзывать согласие на обработку ПДн;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

Субъекты кредитных историй имеют право:

- два раза в год (но не более одного раза на бумажном носителе) бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, в том числе с накопленной информацией об источниках формирования кредитной истории и о пользователях кредитной истории, которым выдавались кредитные отчеты;
- полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в их кредитной истории, подав соответствующее заявление о внесении изменений и/или дополнений в эту кредитную историю;
- обжаловать в судебном порядке отказ АО «НБКИ» в удовлетворении заявления о внесении изменений и/или дополнений в кредитную историю, а также непредставление в установленный срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

Порядок направления субъектами кредитных историй запросов на предоставление сведений в АО «НБКИ» определен требованиями Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». Порядок направления субъектами ПДн (их представителями) запросов на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта ПДн, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с указанными требованиями запрос на получение данной информации в АО «НБКИ» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с АО «НБКИ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо
- сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в АО «НБКИ»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос помимо

вышеуказанных сведений должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным могут быть составлены в свободной форме.

**Сбор ПДн с использованием сайтов АО «НБКИ»:**

При заполнении заявки (анкеты) на странице сайта <http://www.nbki.ru/i-want-to-become-a-client/form.php>, АО «НБКИ» использует полученные служебные контактные данные представителя организации в целях «обратной связи» и подготовки документов для заключения договора. Формой заявки предусмотрено получение отметки о согласии представителя организации на обработку персональных данных.

При регистрации в Личном кабинете на странице сайта <https://person.nbki.ru>, а также при использовании функционала сервиса «Личный кабинет» АО «НБКИ» использует полученные данные в целях создания учетной записи, использования функционала сервиса «Личный кабинет»; проведения идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА; информирования о новых продуктах и услугах Оператора, проводимых Оператором мероприятиях, акциях, скидках; получения сервисных сообщений. При регистрации предусмотрено получение отметки о согласии субъекта на обработку персональных данных.

Используя сайты АО «НБКИ» и/или предоставляя АО «НБКИ» свои ПДн, субъект персональных данных выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.