

Приложение №2 к Приказу №ДрПАК/05-01/19-07-2017/16 от «19» июля 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
**АО «НБКИ»**

Викулин А.Ю.

«19» июля 2017 г.

A circular blue ink stamp. The outer ring contains the text "МОСКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ" at the top and "19.03.2017" at the bottom. The inner circle contains "АКБ" at the top and "13" at the bottom.

# **ПОЛИТИКА в области обработки и защиты персональных данных АО «НБКИ»**

г. Москва, 2017

Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов АО «НБКИ» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность АО «НБКИ» при осуществлении такой обработки.

АО «НБКИ» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн в АО «НБКИ» строго соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в АО «НБКИ» соответствует заявленным целям обработки.
- При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн.
- Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн.

**Субъектами ПДн**, обработка которых осуществляется АО «НБКИ», являются:

- работники АО «НБКИ»;
- родственники работников АО «НБКИ»;
- кандидаты на трудоустройство;
- субъекты кредитных историй, пользователи кредитных историй (индивидуальные предприниматели), приобретатели права требования (физические лица);
- финансовые управляющие, контрагенты (физические лица и индивидуальные предприниматели), представители контрагентов – юридических лиц;
- клиенты и потенциальные клиенты контрагентов, персональные данные которых обрабатываются на основании договоров об оказании информационных услуг;
- члены органов управления и контроля за деятельностью АО «НБКИ»;
- заявители по вопросам, связанным с кредитными историями;
- посетители и пользователи сайта АО «НБКИ» [www.nbki.ru](http://www.nbki.ru).

### **Цели обработки ПДн**

Целями обработки ПДн работников являются: выполнение обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об

индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.); оформление полисов добровольного медицинского страхования; содействие в оформлении заграничных паспортов и визовое обеспечение для направления работников в командировки; оформление места на парковке; размещение сведений в СМИ, информационно-телекоммуникационных сетях; информационное обеспечение корпоративных справочников.

Целями обработки ПДн родственников работников АО «НБКИ» выполнение требований законодательства, в том числе ведение личных карточек работников по форме Т-2 и выполнение требований законодательства о социальном страховании.

Целями обработки ПДн кандидатов на трудоустройство является подбор кандидатов на вакантные должности.

Целью обработки ПДн субъектов кредитных историй, пользователей кредитных историй (индивидуальные предприниматели), приобретателей права требования (физические лица) является осуществление АО «НБКИ» деятельности, установленной Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Целями обработки ПДн финансовых управляющих, контрагентов (физическими лиц, индивидуальных предпринимателей), представителей контрагентов – юридических лиц являются заключение и исполнение договоров об оказании информационных услуг в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и иных договоров гражданско-правового характера.

Целью обработки ПДн субъектов данных, сведения о которых обрабатываются на основании договора об оказании информационной услуги (клиентов и потенциальных клиентов контрагентов АО «НБКИ»), является исполнение АО «НБКИ» договоров об оказании информационных услуг в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и иных договоров гражданско-правового характера с контрагентами, в т.ч. верификация (проверка) данных субъекта персональных данных как клиента либо потенциального клиента контрагента АО «НБКИ», а также проверка платежеспособности и благонадежности субъекта персональных данных как клиента либо потенциального клиента контрагента АО «НБКИ».

Целями обработки ПДн членов органов управления и контроля за деятельностью АО «НБКИ» являются: формирование Совета директоров, проведение заседаний Совета директоров, проведение собрания акционеров, подготовка годового отчета, аудиторского заключения, подготовка списка аффилированных лиц, хранение заключения ревизионной комиссии.

Целями обработки ПДн посетителей и пользователей сайта АО «НБКИ» является анализ эффективности Web-ресурса, оценка медийных, поисковых и социальных рекламных каналов, анализ конверсии и адаптации сайта к бизнес-целям, оценка количества «мобильного» трафика.

Целью обработки ПДн заявителей по вопросам, связанным с кредитными историями, является обработка заявлений в соответствии с Федеральным законом

от 30.12.2004 № 218 ФЗ «О кредитных историях».

## **Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам**

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в АО «НБКИ», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

АО «НБКИ» в порядке, определенном Статьей 6 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», представляет сведения, содержащие ПДн субъектов кредитных историй, следующим лицам:

- пользователю кредитной истории – по его запросу на основании договора об оказании информационных услуг, заключаемого между пользователем кредитной истории и АО «НБКИ»;
- субъекту кредитной истории – по его запросу для ознакомления со своей кредитной историей;
- в Центральный каталог кредитных историй - титульную часть кредитного отчета;
- в суд (судье) по уголовному делу, находящемуся в его производстве, финансовому управляющему, утвержденному в деле о несостоятельности (банкротстве) субъекта кредитной истории - физического лица, а при наличии согласия руководителя следственного органа в органы предварительного следствия по возбужденному уголовному делу, находящемуся в их производстве, - дополнительную (закрытую) часть кредитной истории;
- в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по обеспечению установленного порядка деятельности судов и исполнению судебных актов и актов других органов, - титульную и основную части кредитной истории по его запросу;
- нотариусу в связи с необходимостью осуществления проверки состава наследственного имущества при совершении нотариальных действий по выдаче свидетельства о праве на наследство - титульную, основную и дополнительную (закрытую) части кредитной истории;
- в Банк России - по его запросу титульную, основную, дополнительную (закрытую) и информационную части кредитной истории.

Работники АО «НБКИ», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены:

- трудовым договором;
- локальными актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн.

## **Безопасность ПДн**

Безопасность ПДн обеспечивается в АО «НБКИ» с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения обрабатываемых ПДн.

### **Права и обязанности субъектов ПДн**

АО «НБКИ» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки. Положения настоящего абзаца не касаются информации, содержащейся в кредитной истории, в отношении нее действует специальные положения Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление АО «НБКИ» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

Субъекты ПДн (за исключением субъектов, данные которых предоставляются согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях») имеют право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших ПДн;
- потребовать прекращения обработки ПДн;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

Субъекты кредитных историй имеют право:

- один раз в год бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, в том числе с накопленной информацией об источниках формирования кредитной истории и о пользователях кредитной истории, которым выдавались кредитные отчеты;
- полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в их кредитной истории, подав соответствующее заявление о внесении изменений и/или дополнений в эту кредитную историю;
- обжаловать в судебном порядке отказ АО «НБКИ» в удовлетворении заявления о внесении изменений и/или дополнений в кредитную историю, а также непредставление в установленный срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Порядок направления Субъектами кредитных историй запросов на предоставление сведений в АО «НБКИ» определен требованиями Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Порядок направления иными субъектами ПДн запросов на предоставление сведений в АО «НБКИ» определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в АО «НБКИ» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с АО «НБКИ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в АО «НБКИ»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

#### **Сбор ПДн с использованием сайта АО «НБКИ»:**

Когда Вы посыаете запрос через страницу <http://www.nbki.ru/i-want-to-become-a-client/form.php>, АО «НБКИ» использует полученные служебные контактные данные в целях «обратной связи» и подготовки документов для заключения договора.

Используя этот сайт и/или предоставляя АО «НБКИ» свои ПДн, Вы выражаете согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не пользоваться этим сайтом и не предоставлять АО «НБКИ» свои персональные данные.